



www.dpd.cz/dobirky

Uživatelský manuál



Obsah

1.	Úvod	3
2.	Přihlášení	3
	Přihlášení	3
	Nový uživatel, zapomenuté heslo.....	4
3.	Nastavení.....	5
	Nastavení uživatele.....	5
	Nastavení bankovních účtů	5
4.	Přidat dobírku.....	7
5.	Seznam zadaných dobírek	8
	Tisk.....	8
	Editace	8
6.	Odeslání neodeslaných dobírek do DPD	9



1. Úvod

Tento dokument je uživatelský manuál pro obsluhu webového rozhraní pro zadávání dat k dobírkovým zásilkám DPD. Toto rozhraní se nachází na adrese www.dpd.cz/dobirky. Rozhraní umožňuje klientům DPD zadávat dobírková data, která jsou poskytnuta v elektronické podobě dobírkovému oddělení DPD CZ, které zajišťuje jejich import do systémů DPD, což je nezbytným předpokladem pro průběh procesu doručení dobírkových zásilek DPD.

2. Přihlášení

Přihlášení

Do webového rozhraní pro zadávání dobírkových dat k dobírkovým balíkům DPD je možné vstoupit na webové stránce www.dpd.cz/dobirky. Máte-li registrováno uživatelské jméno a heslo pro přístup, můžete se přihlásit zadáním těchto údajů do příslušných polí a stiskem tlačítka Přihlásit.

Přihlášení:

Uživ.jméno:

Heslo:

Po úspěšném přihlášení je zobrazena hlavní stránka.

English | Český | www.dpd.cz | kontakt

Dobírkový seznam DPD - CODCUSDATA

Hlavní strana - Uživatel: depot0641 (DPD CZ, IT, odd.) Nastavení uživatele Bankovní účty Odhlášení

Přidat dobírku

Datum	Číslo balíku	Země / měna	PSČ	Bankovní účet	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka
30.05.10	<input type="text"/>	CZ / CZK	<input type="text"/>	000000-0000123456/0100 - DRZAK	<input type="text"/>	Hotovost	<input type="text"/>

Seznam zadanych dobirek

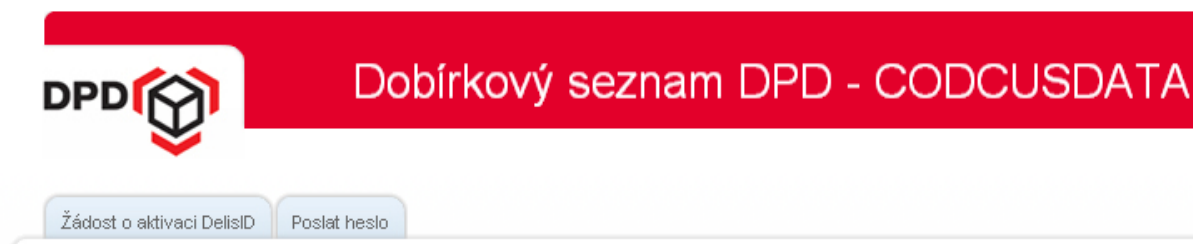
Dobírková data lze odeslat pouze v den svazku, do 21:00

Datum	Číslo balíku	Země	PSČ	Číslo účtu	Kód banky	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka	Stav odeslání
14.09.07	13895000000007	CZ	11150	000015-0000151515	0100	095678	Hotovost	2468,50 CZK	ANO
12.09.07	13895000000006	CZ	75002	000015-0000151515	0100	10001	Hotovost	1000,00 CZK	ANO
12.09.07	13895000000005	CZ	75000	000015-0000151515	0100	001	Hotovost	1000,00 CZK	ANO
29.05.10	138150000000063	DE	11150	000000-0000123456	0100	1	Platební karta	1,00 EUR	NE <input checked="" type="checkbox"/>
16.04.10	138150000000062	CZ	75002	000000-0000123456	0100	2	Hotovost	2,00 CZK	NE <input checked="" type="checkbox"/>
16.04.10	138150000000061	CZ	75002	000012-0000003456	0100	1	Hotovost	1,00 CZK	NE <input checked="" type="checkbox"/>
04.03.10	138150000000060	CZ	75002	000012-0000003456	0100	456	Hotovost	100,00 CZK	NE <input checked="" type="checkbox"/>
29.05.10	138150000000059	CZ	75002	000000-0000123456	0100	1234567890	Hotovost	10,00 CZK	NE <input checked="" type="checkbox"/>
17.11.09	138150000000058	CZ	11150	000012-2728782782	0800	123654	Hotovost	100,00 CZK	ANO
17.11.09	138150000000057	CZ	75002	000026-5781698818	0100	4444444444	Hotovost	100,00 CZK	ANO
22.06.09	138150000000056	CZ	75002	000001-1111111111	0100	1	Hotovost	400,00 CZK	ANO
22.06.09	138150000000055	CZ	75002	000001-1111111111	0100	1	Hotovost	1,00 CZK	ANO



Nový uživatel, zapomenuté heslo

Pokud ještě DelisID aktivované pro přístup nemáte, nebo jste zapomněli heslo pro přístup do webového rozhraní, můžete použít příslušný odkaz na úvodní stránce.



Způsob aktivace DelisID a její náležitosti jsou popsány v dokumentu WWW_dobirky_aktivace (lze stáhnout z úvodní stránky).

Nově aktivovaný uživatel nemá nastaveny žádné bankovní účty. V takovém případě není zadávání dobírkových údajů možné. Pořizovací okno obsahuje místo tlačítka pro uložení pouze upozornění. Po založení alespoň jednoho bankovního účtu je nahrazeno tlačítkem Přidat.

V menu Bankovní účty založte alespoň jeden bankovní účet, jinak nelze dobírky zadávat

Pokud již máte DelisID aktivovaný, ale zapomněli jste heslo pro přístup do webového rozhraní, využijte odkaz Poslat heslo. Pokud zadáte e-mail, který je evidovaný u vašeho účtu, bude vám na něj doručeno zapomenuté heslo.

Zapomenuté heslo

E-mail uživatele:

Na zadaný email, registrovaný jako kontakt pro unikátní DelisID, bude zasláno zapomenuté heslo.

3. Nastavení

Po přihlášení jsou v hlavičce stránky zobrazeny údaje o uživateli na záložce hlavní stránky a na dalších záložkách odkazy vedoucí na stránky umožňující změnu Nastavení uživatele, Bankovní účty případně Odhlášení

Hlavní strana - Uživatel: depot0641 (DPD CZ, IT.odd.)

Nastavení uživatele

Bankovní účty

Odhlášení

Nastavení uživatele

První nastavení uživatele bylo provedeno během aktivace uživatelského účtu. Nelze změnit uživatelské jméno (DelisID) ani DPD zákaznické číslo. Ostatní údaje, svázané s těmito údaji, měnit lze, za dodržení stejných pravidel pro vyplnění polí jako při žádosti o aktivace. Tyto údaje se přenáší do zadávaných dobírek. Při změně údajů není nutné zadávat heslo. Pouze při změně hesla je nutné prokázat se starým heslem.

Příklad nastavení uživatele:

Nastavení uživatele:

Uživ.jméno (DelisID):	depot0641
Společnost:	DPD CZ, IT.odd.
DPD zákaznické číslo:	40000000000
E-mail:	dpd@dpd.cz
Aktuální heslo:	●●●●●●
Nové heslo:	●●●●●●
Ověření hesla:	●●●●●●

Nastavení bankovních účtů

Vzhled sekce pro správu bankovních účtů má obdobný vzhled a způsob obsluhy jako hlavní okno. V horní části zadává uživatel údaje o bankovním účtu. Systém kontroluje zadané informace, kvůli nutnosti dodržení požadovaných formátů pro automatický import.

Je nutné dodržet následující parametry:

Číslo účtu – předčíslí a číslo účtu, pouze čísla, max. 6 a 10 znaků. Pokud účet nemá předčíslí, nechte první pole prázdné

Kód banky – čtyřmístný číselný kód banky

Název banky – zadejte název banky velkými písmeny bez diakritiky. Není nutné dodržet oficiální název banky, jedná se pouze o textové označení.

Držitel účtu – zadejte jméno držitele účtu velkými písmeny bez diakritiky. Není nutné dodržet oficiální jméno držitele účtu evidované v bance, jedná se pouze o textové označení. Slouží pro vaše rozlišení držitele, pojmenování účtu, určení plateb apod.



Přidat bankovní účet

Předčísí b.ú.	Číslo b.ú.	Kód banky	Název banky	Držitel účtu
26	5781698818	0100	KOMERCNI BANKA	HLAVNI UCET

Správnost zadaných údajů je kontrolována při uložení, v případě chyby je uživatel upozorněn.

Úspěšné uložení je potvrzeno zprávou

Bankovní účet úspěšně uložen

Všechny zadané bankovní účty jsou zobrazeny ve spodní části tohoto okna.

Seznam bankovních účtů

Předčísí b.ú.	Číslo b.ú.	Kód banky	Název banky	Držitel účtu	Výchozí b.ú.	Editace
26	5781698818	0100	KOMERCNI BANKA	HLAVNI UCET	ANO	
	8299188111	0300	CSOB	VEDLEJSI UCET		
12	2728782782	0800	CESKA SPORITELNA	UCET PRIMY DEALER		

Kliknutím na ikonu ve sloupci Editace lze otevřít okno pro úpravu bankovních účtů. Zde můžete účet upravit, znovu uložit nebo smazat.

Jeden z účtů můžete označit jako výchozí. Automaticky je tak označen účet založený jako první.

Výchozí b.ú.

ANO

Jako výchozí ale můžete označit kterýkoliv účet, a to v okně editace, zaškrtnutím této volby a uložení záznamu.

Výchozí b.ú.

Výchozí účet je jako první nabízen při zadávání nových dobírek. Proto si takto označte nejčastěji používaný bankovní účet.

V souladu s VOP je možné používat pro odeslání dobírek v CZ a DE pouze účet vedený v měně CZK v České republice a pro odeslání dobírek do SK pouze účet vedený v měně € ve Slovenské republice.



4. Přidat dobírku

V hlavním okně lze zadávat nové údaje o dobírkách.

Přidat dobírku

Datum	Číslo balíku	Země / měna	PSČ	Bankovní účet	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka
30.05.10	13815000000058	CZ / CZK	11150	000012-0000003456/0100 - DRZITEL	20100530	Hotovost	100
<input type="button" value="Přidat"/>							

Uživatel zadává číslo balíku, zemi (a s tím související měnu), PSČ, variabilní symbol, způsob výběru částky a částku v příslušné měně. Datum zadání je převzato z nastavení systému. Bankovní účet vybírá uživatel z nabídky evidovaných bankovních účtů kvůli nutnosti dodržení požadovaných formátů pro automatický import.

Je nutné dodržet následující parametry:

Číslo balíku – 14ti místné číslo, začínající předčíslem depa, tedy 138x nebo 139x

PSČ – 5ti místné číslo bez mezer

VS – maximálně 10ti místné číslo

Částka – částka v měně státu příjemce

Správnost zadaných údajů je kontrolována při uložení, v případě chyby je uživatel upozorněn.

Úspěšné uložení je potvrzeno zprávou

Dobírka úspěšně uložena

a záznam je zobrazen v přehledu zadaných dobírek

Seznam zadaných dobírek

Dobírková data lze odeslat pouze v den svozu, do 21:00

Datum	Číslo balíku	Země	PSČ	Číslo účtu	Kód banky	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka	Stav odeslání
14.09.07	13895000000007	CZ	11150	000015-0000151515	0100	095678	Hotovost	2468,50 CZK	ANO
12.09.07	13895000000006	CZ	75002	000015-0000151515	0100	10001	Hotovost	1000,00 CZK	ANO
12.09.07	13895000000005	CZ	75000	000015-0000151515	0100	001	Hotovost	1000,00 CZK	ANO
29.05.10	13815000000063	DE	11150	000000-0000123456	0100	1	Platební karta	1,00 EUR	NE
16.04.10	13815000000062	CZ	75002	000000-0000123456	0100	2	Hotovost	2,00 CZK	NE
16.04.10	13815000000061	CZ	75002	000012-0000003456	0100	1	Hotovost	1,00 CZK	NE
04.03.10	13815000000060	CZ	75002	000012-0000003456	0100	456	Hotovost	100,00 CZK	NE
29.05.10	13815000000059	CZ	75002	000000-0000123456	0100	1234567890	Hotovost	10,00 CZK	NE



5. Seznam zadaných dobírek

Hlavní stránka zobrazuje zadané dobírky ve formě tabulky. Pořadí zobrazených údajů lze měnit kliknutím na nadpis daného sloupce, podle zvoleného kritéria se tabulka seřadí. Výchozím stavem je řazení podle čísla balíku.



Velmi důležitý je poslední sloupec. Obsahuje zobrazení stavu odeslání. Stav ANO znamená, že data k dané dobírce již byly odeslány do DPD. Stav NE znamená, že dobírka byla pouze zadána, ale zatím neodeslána do DPD.

Ve spodní části tabulky jsou umístěny informace souhrnné informace – celkový počet zadaných dobírek a počet neodeslaných dobírek.

Celkem dobírek: 29 | Neodeslaných dobírek: 5

Tisk

Pomocí ikony tiskárny lze zobrazit přehledné zobrazení vhodné pro tisk. Volbou menu prohlížeče Soubor – Tisk, nebo přímo klávesovou zkratkou Ctrl+P provedete tisk. Volbou Zpět v prohlížeči se vrátíte do hlavního okna.

Dobírkový seznam DPD - DPD CZ, IT.odd.



Datum	Číslo balíku	Země	PSČ	Číslo účtu	Kód banky	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka
29.05.10	13815000000063	DE	11150	000000-0000123456	0100	1	Platební karta	1,00 EUR
29.05.10	13815000000059	CZ	75002	000000-0000123456	0100	1234567890	Hotovost	10,00 CZK
16.04.10	13815000000062	CZ	75002	000000-0000123456	0100	2	Hotovost	2,00 CZK
16.04.10	13815000000061	CZ	75002	000012-0000003456	0100	1	Hotovost	1,00 CZK
04.03.10	13815000000060	CZ	75002	000012-0000003456	0100	456	Hotovost	100,00 CZK
17.11.09	13815000000058	CZ	11150	000012-2728782782	0800	123654	Hotovost	100,00 CZK
17.11.09	13815000000057	CZ	75002	000026-5781698818	0100	4444444444	Hotovost	100,00 CZK
22.06.09	13815000000056	CZ	75002	000001-1111111111	0100	1	Hotovost	400,00 CZK
22.06.09	13815000000055	CZ	75002	000001-1111111111	0100	1	Hotovost	1,00 CZK

Editace

Dobírky, které ještě nebyly odeslány, lze editovat. Tato možnost je zobrazena ve sloupci Stav odeslání přítomností ikony . Kliknutím na tuto ikonu otevřete okno pro editaci dané dobírky.

Editace dobírky číslo 13815000000063

Datum	Číslo balíku	Země	PSČ	Bankovní účet	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka v EUR
30.05.10	13815000000063	DE / EUR	42001	000012-0000003456/0100 - DRZITEL	2	Platební karta	1,00

Ruční editací lze změnit pouze zemi, psč, variabilní symbol, způsob výběru a částku, výběrem z nabízených účtů lze zvolit bankovní účet. Tlačítkem Smazat tuto položku odstraníte daný záznam. Tlačítkem Zpět se vrátíte do hlavního okna bez uložení změn. Tlačítkem Uložit provedete uložení zvolených změn.



6. Odeslání neodeslaných dobírek do DPD

Zadané dobírky je možné odeslat do DPD ke zpracování. K odeslání slouží tento odkaz, zobrazený v hlavním okně nad Seznamem zadaných dobírek .

Odeslat data do DPD

Kliknutím na něj se přesunete do okna pro potvrzení odeslání. Odeslání provedete stiskem tlačítka Odeslat.

Odeslání dobírkového seznamu

Kopie na e-mail:

Odeslat neodeslané dobírky do DPD ?

Zpět

Odeslat

Přejete-li si obdržet mailem přehled právě odesílaných dobírek, zadejte platnou mailovou adresu do pole Kopie na e-mail. Standardně je toto pole vyplněno hodnotou z nastavení, lze ji však změnit. Nelze zadat více e-mailových adres. Mailem vám bude doručen soubor, jehož název odpovídá datu odeslání (ve tvaru RRRRMMDD). Soubor obsahuje pouze data dobírek, které jste odeslali tímto krokem. Soubor po otevření vypadá takto:

Dobírkový seznam DPD CZ - DPD CZ, IT.odd. - 20100530

Datum	Číslo balíku	Země	PSČ	Číslo účtu	Kód banky	Variabilní symbol	Způsob výběru	Částka
29.05.10	13815000000063	DE	11150	000000-0000123456	0100	1	Platební karta	1,00 EUR
04.03.10	13815000000060	CZ	75002	000012-0000003456	0100	456	Hotovost	100,00 CZK
16.04.10	13815000000061	CZ	75002	000012-0000003456	0100	1	Hotovost	1,00 CZK
16.04.10	13815000000062	CZ	75002	000000-0000123456	0100	2	Hotovost	2,00 CZK

Seznam odeslán: 30.05.2010 | Celkem odesláno dobírek: 4

Úspěšnost odeslání je potvrzena zprávou

Soubor s dobírkovými daty úspěšně uložen. [Návrat na hlavní stranu](#)

Informační e-mail a kopie e-mailu úspěšně odeslány.

Pokud odeslání z nějakého důvodu selže, je zobrazena informace o neúspěšném odeslání, odkazem „znovu“ se vrátíte na hlavní stranu a proces odeslání dat můžete opakovat.

Dobírky se nepodařilo odeslat. Zkuste to znovu

Dobírková data jsou doručena ve formě datového souboru dobírkovému oddělení DPD CZ, které zajistí jejich zpracování, nezbytné pro správné doručení dobírkových zásilek DPD příjemcům.