



# DPD Shipping

Přímý tisk a automatický import zásilek

# Obsah

<b>1</b>	<b>Všeobecné informace</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Tisk štítků ve formátu PDF</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Přímý tisk na tiskárny</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Automatický import dat a automatický tisk štítků</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Nastavení importní šablony</b>	<b>9</b>

# 1 Všeobecné informace

Tento dokument je určen pro registrované zákazníky společnosti DPD, kteří mají přidělené zákaznické číslo.

Cílem dokumentu je Vás seznámit s tím, **jak vytisknout přepravní štítky a nahrát zásilky pomocí importního souboru.**

Obsahuje tipy a snímky obrazovek z webové aplikace DPD Shipping (dále jen aplikace).

Tuto aplikaci si můžete přímo spustit pomocí odkazu <https://shipping.dpdgroup.com/login>

Ke správnému fungování aplikace stačí splnit následující požadavky:

## 1. Připojení k internetu

Podporované webové prohlížeče:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera
- Safari

## 2. PDF Reader (Adobe Reader, PDF Creator, Foxit Reader, atd.)

Doporučená konfigurace Vašeho osobního počítače:

- MS Windows 7 a vyšší
- 4 GB operační paměti RAM
- 2 jádrový procesor o frekvenci 2 GHz
- Volné místo na disku 16 GB

**Upozornění:** Aplikaci nelze používat na chytrých telefonech.

## 2 Tisk štítků ve formátu PDF

Aplikace automaticky generuje štítky v PDF formátu. Ze strany uživatele není potřeba nic nastavovat.

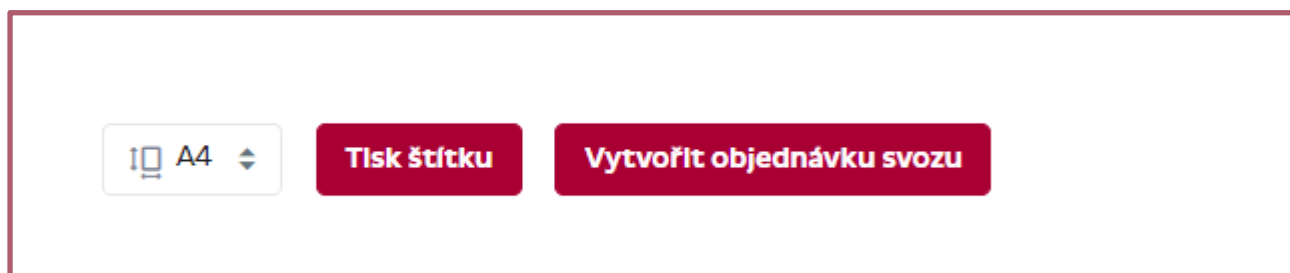
PDF štítky je možné generovat ve formátu A4 nebo A6.

- Formát A6 má rozměry 10x15 cm.
- Pro formát A4 se generují 4 štítky na jednu stránku.

Pro formát A6 doporučujeme zapůjčit tiskárnu od DPD. Případně si pořídit tiskárnu, která podporuje rozměry našich přepravních štítků a komunikuje pomocí ZPL/EPL skriptu.

Případně doporučujeme konzultovat předem s technickou podporou DPD. Kontaktovat ji můžete pomocí e-mailové adresy [mojedpd@dpd.cz](mailto:mojedpd@dpd.cz).

Změnit formát tisku štítků můžete v sekci Přehled zásilek. Stačí kliknout na nabídku vedle tlačítka *Tisk štítku* a zvolit formát stránky z rozbalovacího seznamu.



**Upozornění:** pro správné generování štítků je potřeba nastavit veškeré okraje na 0 přímo v nastavení tiskárny. Případně v PDF prohlížeči nastavit možnost Fit to page (přizpůsobit stránce).

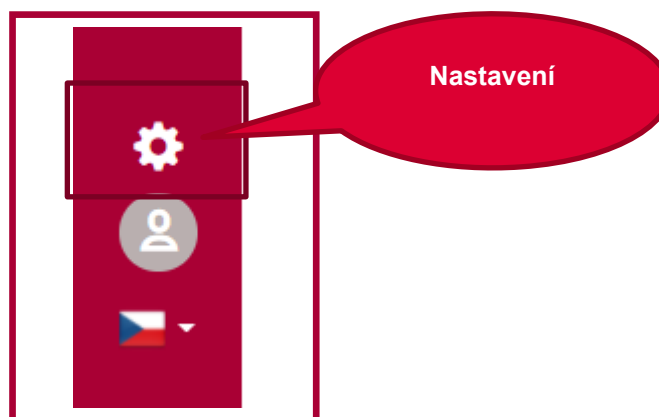
## 3 Přímý tisk na tiskárny

Další možností, jak generovat přepravní štítky, je **přímý tisk**. To znamená odeslání přepravních štítků **přímo do tiskárny**.

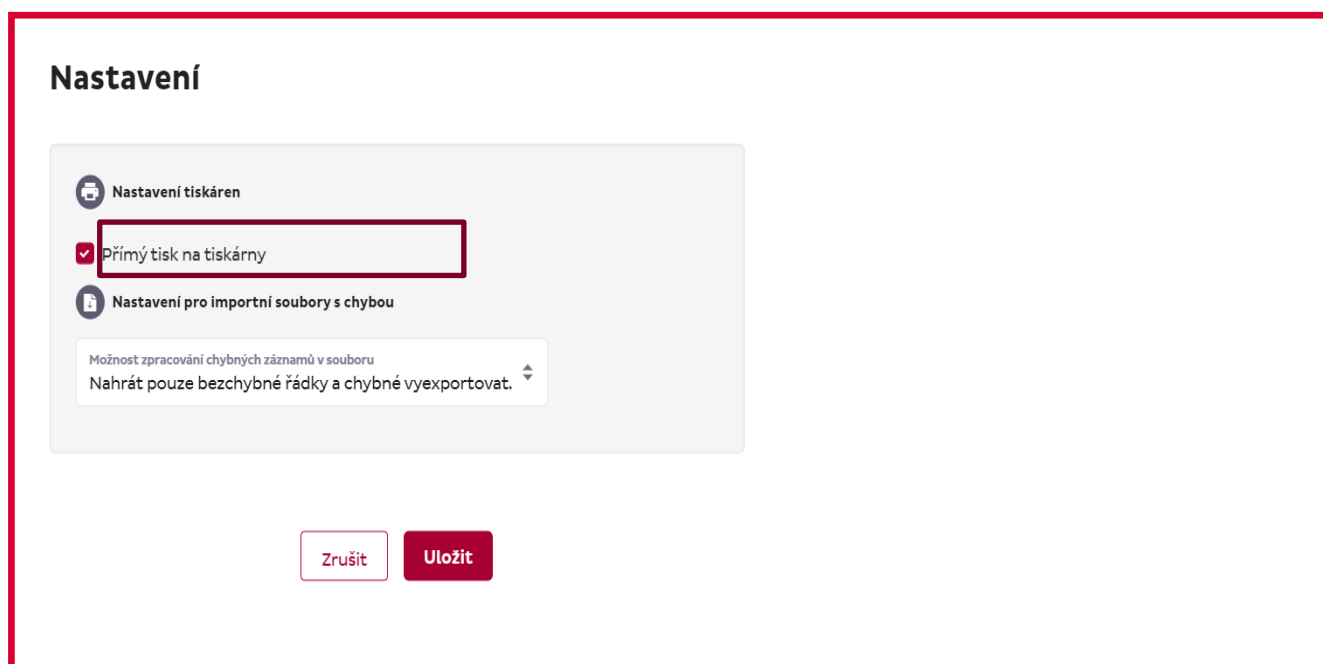
Každý uživatel má svoje vlastní nastavení. Tiskárna musí být nainstalovaná na daném PC. Nedoporučujeme mít tiskárnu připojenou vzdáleně.

Pro správné nastavení tiskáren je potřeba udělat několik kroků :

- 1.) Nejdřív aktivujte přímý tisk přímo v aplikaci. Nastavení najdete pod ikonkou ozubeného kolečka na hlavní liště.



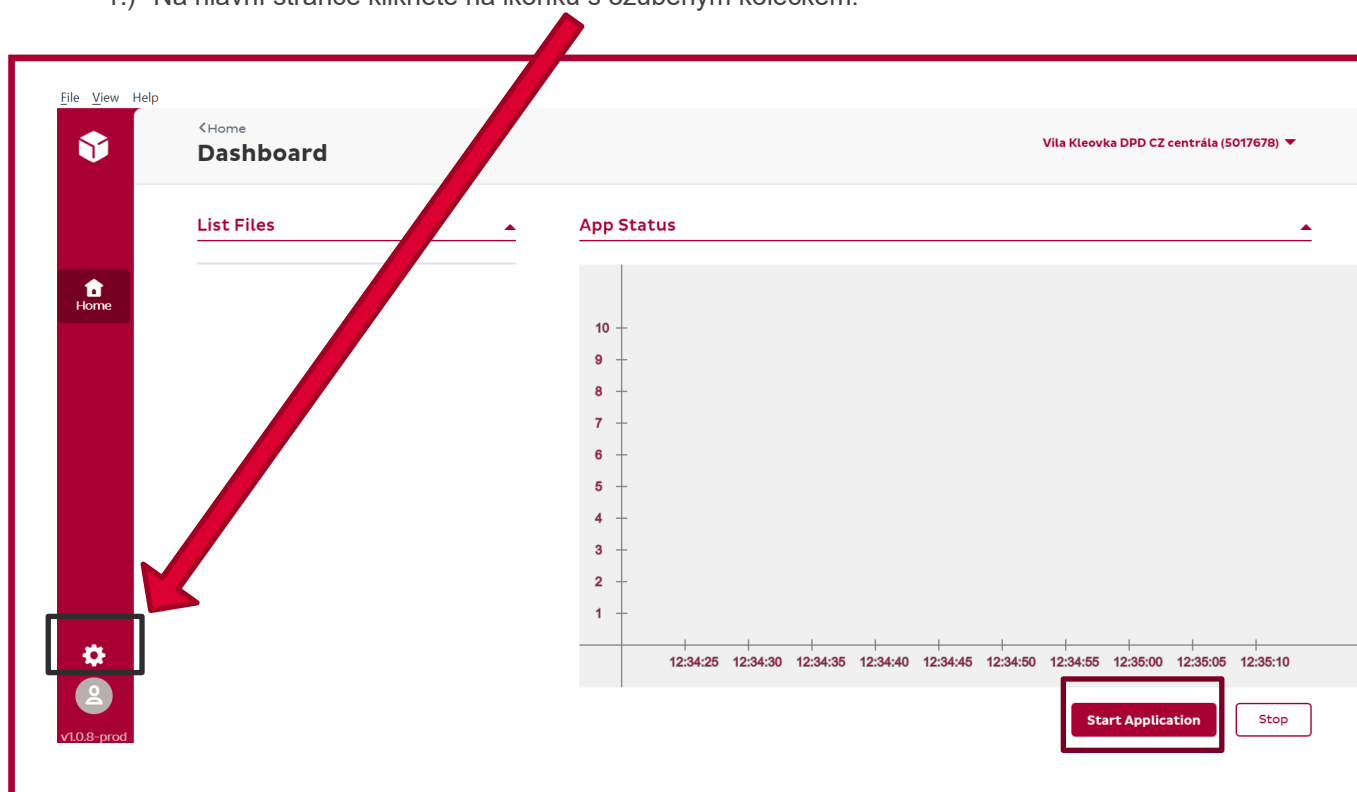
- 2.) V konfiguraci zvolte možnost přímý tisk a uložte.



- 3.) Dále je potřeba si stáhnout doplňkovou aplikaci na našich webových stránkách [zde](#). Případně požadejte technickou podporu [mojedpd@dpd.cz](mailto:mojedpd@dpd.cz) o zaslání odkazu pro stažení.
- 4.) Instalace by měla proběhnout bez nutnosti administrátorského oprávnění. Pokud by byly se spuštěním problémy, tak prosím kontaktujte vašeho administrátora.

### První spuštění aplikace

- 1.) Na hlavní stránce klikněte na ikonku s ozubeným kolečkem.



- 2.) Zvolte velikost papíru podle vaší tiskárny.
- 3.) Dále zaškrtněte možnost Spustit po startu (Run on startup). Po restartu počítače již nebude nutné znovu nic nastavovat.
- 4.) Jako poslední krok vyberte tiskárnu ze seznamu.
- 5.) Nastavení uložte.

Popis je na obrázku níže.

**GENERAL SETTINGS:**

INTERVAL SCHEDULING (SECONDS): 5

PAPER SIZE: \*  
A4

Run on startup

**PRINTER SETTINGS:**

SELECT PRINTER: \*  
ZDesigner LP 2844

**AUTOMATIC FILE IMPORT SETTINGS:**

Source folder

PICKUP ADDRESS \*  
Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha, CZECH REPUBLIC

Name: Tomáš Horčík DPD CZ  
Name 2: TECHNICKÁ PODPORA  
Address: Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha, CZECH REPUBLIC

PATTERN \*  
poslední test

IMPORT OPTION \*  
Import as draft

Save & Start Stop

Nastavení  
potvrďte a uložte.

## 4 Automatický import dat a automatický tisk štítků

Aplikace umožňuje kromě ručního nahrávání dat také **automatické nahrávání dat a tisk přepravních štítků**.

Automatické nahrávání dat znamená, že aplikace stáhne a nahraje soubor do aplikace v nastaveném intervalu.

Aby standardní nebo automacký import dat fungoval, je potřeba mít nastavenou importní šablonu.

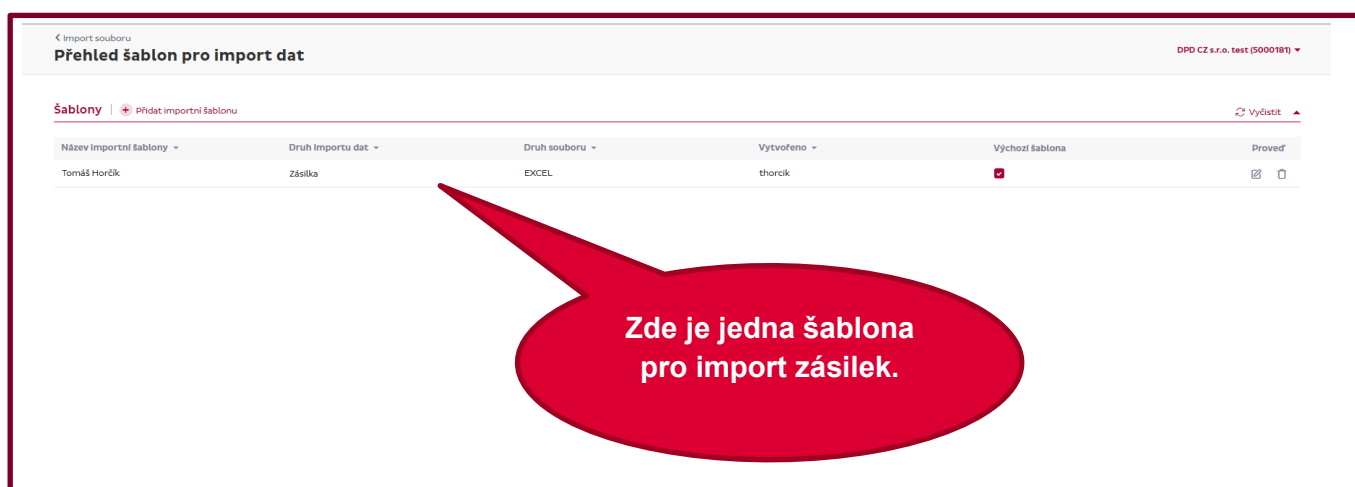
Importní šablonu Vám nastaví technická podpora na [mojedpd@dpd.cz](mailto:mojedpd@dpd.cz), nebo si ji můžete nastavit sami přímo v aplikaci. Vzorovou šablonu najdete [zde](#).

K tomu, aby import správně fungoval, je potřeba dodržet několik pravidel:

- Povinná pole
- Počet sloupců, včetně těch prázdných
- Povolené hodnoty
- Pořadí sloupců
- Formát zdrojového souboru
- Platná adresa příjemce
- Platný kód služeb

Jakmile máte šablonu pro import dat nastavenou, můžete využívat automatický import.



Zda máte šablonu nastavenou, zjistíte pod ikonkou *Import souboru* a pod záložkou *Přehled šablon pro import dat*



Import souboru

**Přehled šablon pro import dat** DPD CZ s.r.o. test (5000181) ▼

Šablony | [Přidat importní šablonu](#) Vyčistit ▲

Název importní šablony	Druh importu dat	Druh souboru	Vytvořeno	Výchozí šablona	Proveď
Tomáš Horčík	Zásilka	EXCEL	thorcik	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Zde je jedna šablona pro import zásilek.

Aktivaci automatického importu povolíte v sekci Nastavení pod ikonkou ozubeného kolečka na hlavní liště.

Zde byste již měli mít vybranou možnost pro přímý tisk.



Nyní vyberte možnost, co má aplikace udělat, pokud soubor obsahuje chyby :

- Aplikace nahraje pouze záznamy, které neobsahují chyby a vyexportuje soubor s chybnými záznamy.
- Aplikace soubor nenahraje a skončí v chybě.



## Nastavení

 **Nastavení tiskáren**

Přímý tisk na tiskárny

 **Nastavení pro importní soubory s chybou**

Možnost zpracování chybných záznamů v souboru  
Nahrát pouze bezchybné řádky a chybné vyexportovat.

Zrušit Uložit

**Dále je nutné přejít do mini aplikace pro nastavení dalších parametrů pro automatický import** (aplikaci jsme již zmiňovali výše a najdete ji [zde](#)).

Na hlavní stránce přejděte do Nastavení, které naleznete pod ikonkou ozubeného kolečka.

Zde se nastavuje přímý tisk a automatický import.

V sekci Všeobecné nastavení zadejte interval importu. To znamená, jak často má aplikace dostupný soubor stahovat.


V sekci Nastavení automatického importu zadejte složku, odkud si aplikace má soubor stahovat.

Vyberte svozovou adresu ze seznamu níže. Jedná se o registrované svozové adresy.

V poli šablona vyberte název šablony pro import dat.

Dále můžete vybrat, zda aplikace soubor jen nahraje nebo i vygeneruje přepravní štítky.

Nastavení potvrďte tlačítkem. **Save & Start.**



## Configuration

Vila Kleovka DPD CZ centrála (5017678) ▼

**GENERAL SETTINGS:**

INTERVAL SCHEDULING (SECONDS):  +  
-

PAPER SIZE: \*

Run on startup

**PRINTER SETTINGS:**

SELECT PRINTER: \*

**AUTOMATIC FILE IMPORT SETTINGS:**

Source folder


PATTERN \*


PICKUP ADDRESS \*


IMPORT OPTION \*

Name: Tomáš Horčík DPD CZ  
 Name 2: TECHNICKÁ PODPORA  
 Address: Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha, CZECH REPUBLIC

Save & Start
Stop

 Home





v1.0.8-prod

Přejděte na hlavní stránku pomocí tlačítka Domů (Home). Stiskněte tlačítko *Spustit aplikaci*.

Jakmile bude proces spuštěný, tak na této stránce uvidíte **přehled automatického přenosu dat**.

# 5 Nastavení importní šablony

Novou importní šablonu lze nastavit přímo v aplikaci.

Sekce pro nastavení nové šablony je pod ikonkou *Import souboru* pod záložkou *Vytvoření importní šablony*.

Níže je detailní popis jednotlivých polí.

- **Jméno:** zadejte název Vaší šablony.
- **Druh importu:** import zásilek nebo adresáře.
- **Druh souboru:** Excel nebo Csv/Txt.
- **Obsahuje hlavičku:** import ignoruje první řádek v souboru.
- **Default Pattern/Výchozí šablona:** výchozí šablona. Zobrazuje se na prvním místě.
- **Šedý rámeček:** sem přetáhněte Váš soubor.

V sekci mapování jednotlivých polí klikněte na pravý nápis *Začít mapovat jednotlivá pole*.

The screenshot shows the 'Mapování jednotlivých polí' (Mapping individual fields) section. It features a table for mapping data values to Excel/CSV fields. A red box highlights the checkbox 'Zobraz pouze povinné hodnoty pro import dat'. A red speech bubble points to the 'Zde začněte mapovat.' (Start mapping here) text. Another red speech bubble points to the 'Přetahujte hodnoty.' (Drag values) text. A red arrow points to the 'Excel/CSV field' column header.

Datové hodnoty	Pořadí	Excel/CSV field	Vzorová data	Funkce
Jméno příjemce*		Přetáhněte pole ze souboru sem		
Jméno příjemce 2		Přetáhněte pole ze souboru sem		
Jméno společnosti příjemce		Přetáhněte pole ze souboru sem		
Jméno společnosti příjemce 2		Přetáhněte pole ze souboru sem		
Země příjemce*		Přetáhněte pole ze souboru sem		
PSČ příjemce*		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...
Město příjemce*		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...
Ulice příjemce*		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...

Excel/CSV fields		
Vyhledávací pole		
<input type="checkbox"/> Použít pro jedno pole v souboru více hodnot		
<b>Total (23)</b>	Přetahujte jednotlivé položky doleva!	
1	JMÉNO ZÁKAZNÍKA / SPO...	DPD CLASSIC
2	NÁZEV SPOLEČNOSTI	DPD CZ
3	ADRESA PŘÍJEMCE *	Táborská 31
4	MĚSTO *	Praha 4
	PSČ *	14000
	ZEMĚ *	CZ
	DPD SLUŽBA *	1
8	TELEFON NA ŠTÍTKU	225373373
	E-MAIL PŘÍJEMCE	info@dpd.cz
10	KONTAKTNÍ OSOBA	p. Novák
11	Ověřené přešední jméno	

Na pravé straně se vám zobrazí sekce, kde jsou všechny hodnoty ve Vašem souboru. Pokud některé hodnoty chcete použít vícekrát, tak klikněte na box *Použít pro jedno pole v souboru více hodnot*.

**Upozornění:** Nastavení nebude fungovat v Internet Explorer.

>

## Excel/CSV pole

🔍 Vyhledávací pole

Použít pro jedno pole v souboru více hodnot

**Celkem (19)**

Přetahujte jednotlivé položky doleva!

1	Jméno	ID CHECK
2	ulice	Táborská 6
3	město	Praha
4	psc	14000
5	ZEMĚ	CZ
6	REF	1
7	TEL	777181001
8	EMAL	thorcik@dpd.cz
9	PRODUKT	2
10	PREDICT TEL	603555112
11	predict email	info@dpd.cz

Na levé straně jsou hodnoty, které budete přiřazovat k jednotlivým polím ve Vašem souboru.

Nemusíte mapovat všechna pole, stačí jen ta **povinná**.

Povinná pole poznáte podle našeho vzorového souboru (vzorovou šablonu najdete [zde](#)), kde můžete zjistit, jaké informace jsou povinné pro import dat. Samozřejmě pořadí a názvy sloupců není nutné mít stejné jako ve vzorové šabloně.

V aplikaci může zakliknout možnost **Zobraz pouze povinné hodnoty pro import dat** a uvidíte jen povinná pole.

Hodnotu ze souboru na pravé straně přesuňte myší na levou stranu přímo do pole **Klikněte sem a přetáhněte pole sem**. Tuto akci opakuje, dokud nebudete mít všechny hodnoty přeneseny.

Jméno \*  
Tomáš Horčík

Drnh importa das \*  
Zásilka

Drnh souboru \*  
MS Excel

📁 Přetáhněte soubor přetažením nebo [přetáhněte](#)  
(Povolená přípona souboru: XLS/XLSX, Maximální velikost nahraného souboru: 10MB)

**Mapování jednotlivých polí**

Adresa | Služba | Balík

Zobraz pouze povinné hodnoty pro import dat

Datové hodnoty	Pořadí	Excel/CSV field	Vzorová data	Funkce
Jméno příjemce*	1	Jméno	ID CHECK	---
Jméno příjemce 2		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...
Jméno společnosti příjemce		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...
Jméno společnosti příjemce 2		Přetáhněte pole ze souboru sem		Vybrat...
Země příjemce*	5	ZEMĚ	CZ	Vybrat...
PSČ příjemce*	4	psc	14000	---
Město příjemce*	3	město	Praha	---

Celkem (19)	Přetahujte jednotlivé položky doleva!
1	Jméno ID CHECK
2	ulice Tábořská 6
3	město Praha
4	psc 14000
5	ZEMĚ CZ
6	REF 1
7	TEL 777181001
8	EMAL thorcik@dpd.cz
9	PRODUKT 2
10	PREDICT TEL 603555112
11	predict email info@dpd.cz

Pro lepší orientaci je nastavení šablony rozděleno do tří sekcí.

## Sekce Adresa

Zde jsou údaje o příjemci a je možné zde nastavit i maskovací adresu odesílatele.

Zde je popis polí ve dvou jazycích. První sloupec je originální hodnota.

Receiver Additional Address Info	Receiver Additional Address Info	Dodatečné informace o adrese příjemce
Receiver Address 2	Receiver Address 2	Adresa příjemce 2
Receiver Address 3	Receiver Address 3	Adresa příjemce 3
Receiver City	Receiver City	Město příjemce
Receiver Company Name	Receiver Company Name	Jméno společnosti příjemce
Receiver Company Name 2	Receiver Company Name 2	Jméno společnosti příjemce 2
Receiver Contact Name	Receiver Contact Name	Kontaktní osoba
Receiver Country	Receiver Country	Země příjemce
Receiver Department	Receiver Department	Oddělení příjemce
Receiver Door Code	Receiver Door Code	Číslo dveří příjemce
Receiver Email	Receiver Email	Email příjemce
Receiver Fax	Receiver Fax	Fax příjemce
Receiver Fax Prefix	Receiver Fax Prefix	Předvolba faxu příjemce
Receiver Flat No	Receiver Flat No	Číslo bytu příjemce
Receiver Floor	Receiver Floor	Podlaží příjemce

Receiver House No	Receiver House No	Číslo domu příjemce
Receiver Interphone Name	Receiver Interphone Name	Název interphone příjemce
Receiver Mobile	Receiver Mobile	Mobilní telefon příjemce
Receiver Mobile Prefix	Receiver Mobile Prefix	Předvolba mobilu příjemce
Receiver Name	Receiver Name	Jméno příjemce
Receiver Name 2	Receiver Name 2	Jméno příjemce 2
Receiver Phone	Receiver Phone	Telefon příjemce
Receiver Phone Prefix	Receiver Phone Prefix	Předvolba telefonu příjemce
Receiver Street	Receiver Street	Ulice příjemce
Receiver Zip Code	Receiver Zip Code	PSČ příjemce

Masked Address City	Masked Address City	Maskovací město
Masked Address Country	Masked Address Country	Maskovací země
Masked Address Email	Masked Address Email	Maskovací email
Masked Address Fax	Masked Address Fax	Maskovací Fax
Masked Address Fax Prefix	Masked Address Fax Prefix	Maskovací předvolba pro Fax
Masked Address Flat No	Masked Address Flat No	Maskovací číslo bytu
Masked Address House No	Masked Address House No	Maskovací číslo domu
Masked Address Mobile	Masked Address Mobile	Maskovací mobilní telefon
Masked Address Mobile Prefix	Masked Address Mobile Prefix	Maskovací předvolba pro mobilní telefon
Masked Address Name	Masked Address Name	Jméno maskované adresy
Masked Address Name 2	Masked Address Name 2	Maskovací jméno 2
Masked Address Phone	Masked Address Phone	Maskovací telefon
Masked Address Phone Prefix	Masked Address Phone Prefix	Maskovací předvolba telefonu
Masked Address Street	Masked Address Street	Maskovací adresa ulice
Masked Address Zip Code	Masked Address Zip Code	Maskovací PSČ

V sekci Adresa jsou povinná pole následující :

- Jméno příjemce
- Ulice s číslem popisným
- Město
- Poštovní směrovací číslo: číslo bez mezer. V některých zemích je součástí PSČ i text.
- Země příjemce: číselný kód nebo název. Alpha code/ code numeric

## Sekce služby

Fax Prefix	Fax Prefix	Předvolba faxu
Mobile Prefix	Mobile Prefix	Předčísli mobilního telefonu
Phone Prefix	Phone Prefix	Předvolba telefonu
COD Bank Account	COD Bank Account	Bankovní účet
COD Currency	COD Currency	Dobírka měna
COD Payment Type	COD Payment Type	Dobírka typ platby
ID Check 5 Characters of ID	ID Check 5 Characters of ID	Ověřené předání 5 číslic
ID Check Receiver Name	ID Check Receiver Name	Ověřené předání jméno příjemce
Insurance Currency	Insurance Currency	Připojištění měna
Insurance Split	Insurance Split	Rozdělení částky pro připojištění

Predict Email Address	Predict Email Address	E-mail pro avizaci
Predict Email Language	Predict Email Language	E-mail pro avizaci - jazyk
Predict Email Trigger	Predict Email Trigger	E-mail pro avizaci - kdy odeslat
Predict Email Who	Predict Email Who	E-mail pro avizaci - komu odeslat
Predict SMS Language	Predict SMS Language	SMS pro avizaci - jazyk
Predict SMS Mobile	Predict SMS Mobile	SMS pro avizaci - mobilní telefon
Predict SMS Mobile Prefix	Predict SMS Mobile Prefix	SMS pro avizaci - předčísli mobilu
Predict SMS Trigger	Predict SMS Trigger	SMS pro avizaci - kdy odeslat
Predict SMS Who	Predict SMS Who	SMS pro avizaci - komu odeslat
PUDO point ID	PUDO point ID	ID výdejního místa Pickup
SWAP No. of Swapped Parcel	SWAP No. of Swapped Parcel	Počet výměnných zásilek

*Pro každou službu jsou povinná jiná pole/hodnoty.*

- **Hlavní produkt:** musí být uvedena jakákoliv hodnota pro odlišení služeb. Hlavní služby jsou DPD Classic; DPD Private; DPD 10:00, 12:00, 18:00; DPD Pickup; DPD EXPRESS EU/NON EU.
- Pro DPD Classic můžete do souboru uvést e-mail nebo telefon v sekci adresa. Tyto údaje nejsou povinné.
- Pro službu DPD Private je nutné v dalších sloupcích uvést telefon nebo e-mail. Pro telefon je nutné zadat zvlášť předvolbu. Tyto údaje nesmí být použity pro službu DPD Classic. Pokud byste kombinovali tyto dvě služby, tak v případě, že by v řádku byla uvedena služba DPD Classic, sloupce pro avizaci služby DPD Private **musí zůstat prázdné**.
- **Dobírka:** musí být vyplněna částka, aby se dobírka aktivovala. Dále je nutné uvádět typ platby. To znamená, zda částka má být vybrána hotově nebo kartou. U dobírky je povinné uvádět variabilní symbol. Při nastavení importní šablony vyberte defaultní nastavení pro rozdělení dobírkové částky, měny a bankovního účtu. Tyto hodnoty pak budou doplněny automaticky a nemusejí být uvedené v souboru.

- **Doručení do výdejního místa Pickup:** stačí vyplnit sloupec, kde bude ID výdejního místa. Tím se služba aktivuje. Pro tuto službu je povinné pole telefon s oddělenou předvolbou.
- **Ověřené předání:** pro aktivaci této služby je potřeba uvést další dva sloupce. Jedno pro jméno osoby, která zásilku převezme a druhý, kde bude uvedeno posledních 5 číslic z dokladu.
- **Výměnná zásilka:** pro aktivaci a úspěšné nahrání této služby zadejte do dalšího sloupce počet výměnných zásilek.
- **Připojištění:** pro tuto službu zadejte do dalšího sloupce částku. Při nastavení šablony vyberte měnu připojištění. Měnu stačí vybrat při nastavování importní šablony.

### Sekce Informace o balíku

Parcel COD Amount	Parcel COD Amount	Dobírková částka na úrovni balíku
Parcel Content	Parcel Content	Obsah balíku
Parcel Height	Parcel Height	Výška balíku
Parcel Insurance Amount	Parcel Insurance Amount	Balík - částka připojištění
Parcel Length	Parcel Length	Délka balíku
Parcel Limited Quantity	Parcel Limited Quantity	Omezené množství balíků
Parcel Reference 1	Parcel Reference 1	Reference balíku 1
Parcel Reference 2	Parcel Reference 2	Reference balíku 2
Parcel Reference 3	Parcel Reference 3	Reference balíku 3
Parcel Reference 4	Parcel Reference 4	Reference balíku 4
Parcel Weight	Parcel Weight	Hmotnost balíku
Parcel Width	Parcel Width	Šířka zásilky

Shipment Reference 1	Shipment Reference 1	Reference zásilky 1
Shipment Reference 2	Shipment Reference 2	Reference zásilky 2
Shipment Reference 3	Shipment Reference 3	Reference zásilky 3
Shipment Reference 4	Shipment Reference 4	Reference zásilky 4

V této sekci je povinné znovu přiřadit hodnotu ze souboru, kde je ve sloupci uvedena dobírková částka.

To samé platí, pokud byste využívali službu Připojištění. Částku je znovu nutné přiřadit i v této sekci.

Je to z toho důvodu, aby se údaje rozdělily mezi jednotlivé balíky.






## Doplňující funkce

- **Statická hodnota:** pokud ve vašem importním souboru je pevná hodnota, která se neustále opakuje, je možné nastavit statickou hodnotu. Například země příjemce, variabilní symbol, Váš interní údaj, typ platby u dobírky atd.
- **Funkce nahradit:** využijete např. pokud v souboru máte hodnotu, kterou DPD nezná. Například označení produktů.
- **Defaultní hodnota:** automaticky se nastaví výchozí hodnota, kterou určuje DPD. Například jde o typ platby u dobírky, převolbu pro telefonní kontakt, rozdělení částky dobírky u vícekusových zásilek. Výchozí hodnoty je nutné ověřit s technickou podporou na [mojedpd@dpd.cz](mailto:mojedpd@dpd.cz).

Statická hodnota	Hodnota 555
------------------	----------------

### Funkce nahradit

Vstup	Nahradit hodnotu v souboru	+ Přidat
-------	----------------------------	----------

Vstup	Nahradit hodnotu v souboru	Proveď
1	DPD Classic	
2	DPD Private	
3	Pickup	

Zrušit OK