

1. Přehled hlavních služeb pro vnitrostátní přepravu

Parametry zásilky	DPD CLASSIC	DPD Private	DPD 10, 12, 18	Pickup	DPD Dnes
Maximální hmotnost (kg) *	31,5	31,5	31,5	15	31,5
Maximální délka (nejdelší strana) (cm)	175	175	175	100	175
Maximální obvodová délka (cm)	300	300	300	250	300
Maximální výše dobírky – karta (Kč)	200,000	200,000	200,000	200,000**	200,000
Maximální výše dobírky – hotovost (Kč) **	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Doba poukázání vybrané dobřečné částky na účet označený Příkazcem (počet dní)	6	6	6	6	6
Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne
Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)	Ne	Ano	Ano	Ano (oznámení neobsahuje 1hodinové okno pro doručení ani přístupy do webové aplikace)	Ano
Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)	Ne	Ano	Ano	Ano (oznámení neobsahuje 1hodinové okno pro doručení ani přístupy do webové aplikace)	Ne
Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky (e-mailová zpráva)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Oznámení o případné změně data doručení Zásilky.	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Připomenutí o uložení Zásilky ve výdejním místě Pickup 3 dny po doručení (e-mail zpráva)	x	x	x	Ano	x

- Služba DPD 10:00 a 12:00 je možná pouze v oblastech definovaných na **webových stránkách Zásilatele**.
- Zásílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zásílateli potřebné a správné informace, není Zásílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.
- Vzorec pro výpočet obvodové délky: $2x \text{ šířka} + 2x \text{ výška} + 1x \text{ délka}$
- Vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: $\text{obvod} + \text{délka}$

* Za přepravu zásilek, jejichž hmotnost překračuje výše uvedené parametry, je Zásílatel oprávněn účtovat příplatek za nadrozměrnou přepravu podle platného Ceníku příplatků. Zásilky těžší než 50 kg nejsou přijímány k přepravě.

** Na některých výdejních místech není platba kartou umožněna.

2. Přehled hlavních služeb pro mezinárodní silniční a leteckou přepravu

Parametry zásilky	Mezinárodní přeprava silniční				Mezinárodní přeprava letecká
	DPD CLASSIC	DPD Private	Pickup	DPD GUARANTEE	DPD EXPRESS
Maximální hmotnost (kg)*	31.5	31.5	15	31.5	31.5
Maximální délka (nejdelší strana) (cm)	175	175	100	175	175
Maximální obvodová délka (cm)	300	300	250	300	300
Maximální výše dobírky (€)	2,500*	2,500*	x	2,500*	x
Doba poukázání vybrané doběřečné částky na účet označený Příkazcem (počet dní)	Pouze do vybraných zemí, viz doplňková služba Mezinárodní dobírka	Pouze do vybraných zemí, viz doplňková služba Mezinárodní dobírka	x	Pouze do vybraných zemí, viz doplňková služba Mezinárodní dobírka	x
Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)	Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení	Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení	Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení	Dle aktuální dostupnosti v zemi doručení	Ne
Oznámení o převzetí Zásilky do přepravy, obvykle 1 pracovní den před doručením včetně přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)					Ne
Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (SMS zpráva)					Ne
Oznámení v den doručení Zásilky včetně 1hodinového časového okna doručení a přístupu do webové aplikace pro úpravu doručení (e-mailová zpráva)					Ne
Oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky (e-mailová zpráva)					Ne
Oznámení o případné změně data doručení Zásilky.					Ne
Připomenutí o uložení Zásilky ve výdejním místě Pickup 3 dny po doručení (e-mail zpráva)					x

- Zasiřatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zasiřateli potřebné a správné informace, není Zasiřatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zasiřatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.
- Vzorec pro výpočet obvodové délky: $2x \text{ šířka} + 2x \text{ výška} + 1x \text{ délka}$
- Vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: $\text{obvod} + \text{délka}$
- Parametr pro přepočet volumetrické hmotnosti: $\text{délka (cm)} \times \text{šířka (cm)} \times \text{výška (cm)} / 5000 \text{ (cm}^3\text{/kg)}$

Hlavní a doplňkové služby



- * Pokud je země doručení zásilky Maďarsko, pak maximální výše dobírky je ekvivalentem 500,000 HUF
- * Za přepravu zásilek, jejichž hmotnost překračuje výše uvedené parametry, je Zásilatel oprávněn účtovat příplatek za nadrozměrnou přepravu podle platného Ceníku příplatků. Zásilky těžší než 50 kg nejsou přijímány k přepravě.

3. Kombinace doplňkových služeb s hlavními službami

Doplňková služba	Vnitrostátní přeprava				
	DPD CLASSIC	DPD Private	DPD 10, 12, 18	Pickup	DPD Dnes
Dobírka (popis a pravidla níže)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Chytré předání (umožňuje interakci během předávání zásilky – zobrazení loga v MDU, vyplnění krátkého dotazníku a instrukci pro kurýra)	Ano	Ano	Ano	x	Ano
Doručení do oddělení (doručení Zásilky Příjemci do konkrétního oddělení či patra)	Ne	Ne	Ano	x	Ne
Doručení třetí straně (vyzvednutí na adrese mimo domluvené místo vyzvedávání Zásilek, tj. mimo registrovanou (svozovou) adresu s doručením rovněž mimo registrovanou (svozovou) adresu Příkazce)	Ano	Ano	Ne	x	Ne
Ověřené předání (předání Zásilky pouze Příjemci určeným Příkazcem oproti přepisu posledních 5 číslic a/nebo znaků dokladu totožnosti Příjemce (občanský a řidičský průkaz, Cestovní pas))	Ne	Ano	Ano	x	Ano
Ověřené předání 18+ (předání Zásilky pouze plnoletému Příjemci určeným Příkazcem oproti přepisu posledních 5 číslic a/nebo znaků dokladu totožnosti Příjemce (občanský a řidičský průkaz, Cestovní pas))	Ne	Ano	Ano	x	Ano
Rozšířené krytí (navýšení limitu odpovědnosti Zásilatele nad hodnotu 50.000 Kč)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Sběrný balík (Vyzvednutí Zásilky na libovolné adrese mimo domluvené místo vyzvedávání Zásilek, tj. mimo registrovanou (svozovou) adresu Příkazce a doručení na registrovanou (svozovou) adresu Příkazce.)	Ano	Ano	Ne	x	Ne
Výměnná zásilka (jedná se o službu přepravy Zásilky k Příjemci, která současně umožňuje bezplatné zaslání zpět k Příkazci. Například zajištění okamžité výměny zboží. Cesta zpět je v režimu DPD CLASSIC)	Ano	Ano	Ano	x	Ano
Zabezpečené předání (doručení a předání Zásilky oproti 4místnému heslu (PIN) který si Příkazce sám zvolil)	Ne	Ano	Ne	x	Ano
Zpětný balík (vrácení již doručené Zásilky Příjemcem zpět k Příkazci. Přepravné je hrazeno Příkazcem.)	Ne	Ano	Ne	x	Ne

Doplňková služba	Mezinárodní přeprava silniční				Mezinárodní přeprava letecká	
	DPD CLASSIC	DPD Private	Pickup	DPD GUARANTEE	DPD EXPRESS po EU	DPD EXPRESS po světě
Dobírka (popis a pravidla níže)	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Import (Vyzvednutí Zásilky ve vybraných evropských destinacích (viz. Ceník pro mezinárodní silniční přepravu) a doručení na registrovanou (svozovou) adresu Příkazce.)	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rozšířené krytí (navýšení limitu odpovědnosti Zásilatele nad hodnotu 50.000 Kč)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Zpětný balík (vrácení již doručené Zásilky Příjemcem zpět k Příkazci. Přepravné je hrazeno Příkazcem.)	Ne	Ano	Ne	x	Ne	Ne

- Doplňkové služby nejsou základní součástí hlavních služeb a jejich poskytnutí je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.
- Zásilatel si vyhrazuje právo neprovádět po nezbytně nutnou dobu výše uvedené služby
- Zásilatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu, na které má být oznámení zasláno. V případě, že Příkazce neposkytne Zásilatelovi potřebné a správné informace, není Zásilatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu příslušné služby dle příslušného ceníku.

4. Dobírka

4.1 Vnitrostátní Zásilky na dobírku

- a. V případě, že chce Příkazce využít zaslání Zásilky na dobírku, je povinen vždy vyplnit dokument „*Formulář pro nastavení Dobírky*“ dostupný na webových stránkách, ve kterém, mimo jiné, uvede číslo bankovního účtu, na který má být poukázána doběřečná částka (dále jen „Výchozí účet“).
- b. Na přepravním štítku je Příkazce povinen vyznačit částku v Kč, která má být při doručení vybrána od Příjemce.
- c. Nejpozději do okamžiku, kdy je Zásilka předána k přepravě Zásilatelem nebo bezprostředně po takovém převzetí Zásilky Zásilatelem je Příkazce povinen předat Zásilatelemi tzv. dobírková data, která obsahují následující údaje:
 - identifikační údaje Příkazce,
 - identifikační údaje Příjemce,
 - výši doběřečné částky,
 - identifikaci dobírkového účtu (dále jen „dobírkový účet“),a která mohou být Zásilatelemi předána následujícími způsoby:
 - Zadaní dobírkových dat pomocí on-line aplikace Moje DPD (www.mojedpd.cz)
 - Zaslání dobírkových dat elektronicky pomocí datové věty specifikované Zásilatelem,
 - Zaslání dobírkového seznamu e-mailem na dobirky@dpd.cz.
Pokud se dobírkový účet liší od Výchozího účtu, pak Zásilatel poukáže příslušnou vybranou doběřečnou částku na dobírkový účet. Pokud Příkazce v dobírkových datech neuvede identifikaci dobírkového účtu, pak Zásilatel poukáže příslušnou vybranou doběřečnou částku na Výchozí účet. Po odeslání dobírkových dat již nelze dodatečně měnit výši doběřečné částky.
- d. V případě, že se doběřečná částka uvedená na přepravním štítku Zásilky liší od doběřečné částky v dobírkových datech, je Zásilka vrácena Příkazci
- e. V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data, nebude Zásilka Zásilatelem doručena a bude uložena ve skladu Zásilatele. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byla zaslána dobírková data. V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data, ale Zásilka bude přes to doručena, u Příjemce bude inkasována hodnota uvedená na přepravním štítku. Doběřečná částka bude Příkazci odeslána až po dodání dobírkových dat, nebo patnáctý kalendářní den od doručení zásilky na Výchozí účet. V případě že Příkazce uvede v následně zaslanych dobírkových datech jinou částku, než byla uvedena na přepravním štítku, nese zodpovědnost za takto vzniklý rozdíl Příkazce.
- f. Pokud Příkazce dodá chybná dobírková data, zejména pokud je na straně Zásilatele nutné zpracovávat dobírková data Příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu banky), je Zásilatel oprávněn účtovat Příkazci administrativní příspětek dle Ceníku příplatků za každou Zásilku, ke které musela být dobírková data

zpracována manuálně. Zásilatel zároveň neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou porušením bodu 4 tohoto dokumentu na straně Příkazce.

- g. U Zásilek na dobírku zajistí Zásilatel provedení inkasa částky uvedené na přepravním štítku od Příjemce a převod této částky na Příkazcem určený účet ve lhůtě uvedené u příslušného Produktu/služby. Pro splnění této lhůty je rozhodný den odepsání částky z účtu Zásilatele ve prospěch účtu určeného Příkazcem.
- h. Úhrada dobírkové částky může proběhnout v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty akceptované Zásilatelem. V případě úhrady dobírkové částky platební kartou je Zásilatel oprávněn účtovat Příkazci příplatek dle platného ceníku Zásilatelových služeb, a to i v případě, že si Příkazce tuto službu výslovně neobjednal.
- i. U vnitrostátních zásilek na dobírku musí být bankovní účet, na který má být poukázána vybraná doběřečná částka, veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice.
- j. Příkazce si může za poplatek dle platného ceníku zvolit expresní odplácení dobírek. V takovém případě Zásilatel odplatí všechny dobírky Příkazci následující pracovní den po doručení Zásilky. V případě nedoručení či nepřevzetí Zásilky zasílané na dobírku se uplatní ustanovení bodu 8.10 části Všeobecné obchodní podmínky pro vnitrostátní přepravu.
- k. V případě neúspěšného doručení Zásilky na dobírku po Příjemcem provedeném posunutí termínu doručení v souladu s těmito podmínkami, nevzniká Příkazci nárok na případnou kompenzaci ušlého zisku a/nebo náhradu škody.
- l. Obvyklá doba připsání platby na účet Příkazce jsou 4 pracovní dny od doručení Zásilky.
V případě, že Příkazce změni Výchozí účet pro odplácení dobírek, je povinen takovou změnu dobírkového účtu provést prostřednictvím formuláře „*Formulář pro nastavení Dobírky*“ dostupného na webových stránkách.

4.2 Mezinárodní Zásilky na dobírku

- a. Zásilatel umožňuje zaslání Zásilky na dobírku do následujících zahraničních destinací: Slovensko, Polsko a Maďarsko;
- b. Pro zaslání Zásilky do výše uvedených destinací na dobírku je Příkazce povinen řídit se ustanoveními bodu 4.1 této části těchto Podmínek,
- c. V případě, že na přepravním štítku nebo v dobírkových datech bude uvedena částka v jiné měně, než je oficiální měna cílové destinace, bude Zásilka vrácena zpět Příkazci.

- a. Pro jednotlivé destinace platí následující pravidla:

Slovensko

- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem ve Slovenské Republice, České republice, případně v zemi, která má jako svoji domácí měnu EUR.
- Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v EUR.

Hlavní a doplňkové služby



- Vybrané doběrečné částky inkasované na Slovensku jsou poukázány na účet Příkazce v EUR.
 - Pro přepočítání z EUR na Kč je používán kurz banky Příkazce v den, kdy mu platba přišla na účet.
 - Doba připsání platby na účet Příkazce je do 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Polsko**
- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Polsku.
 - Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v PLN.
 - Vybrané doběrečné částky inkasované v Polsku jsou poukázány na účet Příkazce v PLN.
 - Doba připsání platby na účet Příkazce je do 12 pracovních dnů od doručení Zásilky.
- Doběrečné částky budou vždy odpláceny na Výchozí dobírkový účet, viz bod 4.1.a. v této části těchto podmínek.
- Maďarsko**
- Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Maďarsku.
 - Částka uvedená na štítku a v dobírkových datech musí být uvedena v HUF.
 - Vybrané doběrečné částky inkasované v Maďarsku jsou poukázány na účet Příkazce v HUF.
 - Doba připsání platby na účet Příkazce je do 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.
 - Za výchozí dobírkový účet pro odplácení doběrečné částky je vždy považován Výchozí účet, viz bod 4.1.a v této části těchto podmínek.