

Aktuální režim svozu a doručování zásilek DPD v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu ze dne 12. 3. 2020 a trvání rizika šíření nemoci COVID-19

Platnost od: 16. 3. 2020

Aktualizace: 1. 4. 2020

Prosíme zejména všechny Příjemce, ale i Odesílatele zásilek, o dodržování všech doporučených preventivních opatření, zejména hygienických a o minimalizaci kontaktů s našimi kurýry na dobu nezbytně nutnou, ovšem při dodržení požadavků transparentnosti a bezpečnosti svozu a doručení zásilek.

Na úvod několik obecných doporučení:

1. Po dobu platnosti nouzového stavu a ohrožení koronavirem, minimalizujte zásilky na dobírku, platte předem. Pokud jste nemocní nebo v karanténě, vůbec na dobírku neobjednávejte.
2. Při předávání zásilky s kurýrem udržujte bezpečnou vzdálenost. Vždy při doručení musíte mít nasazenu roušku nebo respirátor!
3. Před přebíráním zásilky si umyjte nebo dezinfikujte ruce a stejně postupujte po převzetí/rozbalení zásilky.
4. Všichni kurýři DPD jsou vybaveni ochrannými prostředky a dezinfekcí a při doručení balíku dodržují distanční postup. Pokud se kurýr i Příjemce/Odesílatel zásilek chovají zodpovědně, pak při současném nastavení a přijatých opatřeních je riziko přenosu viru při doručování zásilek zcela minimální.

A nyní konkrétněji:

A. Jste Příjemce, zdráv a bez karantény – čekáte zásilku doma nebo ve firmě

Zásilku Vám standardně doručíme na adresu doručení. Prosíme, kontakt s kurýrem minimalizujte na nezbytný čas a vzájemně si držte odstup.

Z preventivních důvodů jsme dočasně přistoupili k nahrazení podpisu Příjemce, stvrzujícího převzetí zásilky, opisem posledních 3 čísel dokladu totožnosti osoby přebírající zásilku.

Doklad totožnosti kurýrovi do rukou nepředáváte, pouze mu umožníte do něho nahlédnout, aby mohl číslíce opsat.

Jestliže odmítnete tímto způsobem stvrdit převzetí zásilky, nelze zásilku doručit a bude navrácena Odesílateli.

Pokud čekáte zásilku na dobírku, prosíme, seznamte se také s bodem C. tohoto dokumentu.

Věříme, že pochopíte a budete respektovat uvedené opatření, jehož cílem je minimalizovat vzájemný kontakt mezi kurýrem a Příjemcem, při zachování nezbytné bezpečnosti v procesu doručování zásilek.



B. Jste Příjemce, v karanténě – čekáte zásilku doma nebo ve firmě

Zásilka Vám bude doručena na požadovanou adresu, pokud to neznemožňují dopravní či jiná omezení. Pokud je to však možné, nechte si po dobu karantény nebo léčení zásilky doručovat/přesměrovat na adresu osoby, která v karanténě či nemocná není a může Vám ji následně bezpečně předat – svým odpovědným přístupem ochráníte i ostatní.

Pokud přebíráte zásilku osobně, jste povinen kurýra na karanténu upozornit, aby mohl postupovat se zvýšenou opatrností.

Zásilku přebíráte zásadně bezkontaktně – kurýr ji předá položením na smluvené místo. **Od kurýra si držte odstup nejméně 2 m.**

I v takovém případě jste však povinen umožnit kurýrovi opis posledních 3 čísel dokladu totožnosti, opět distančním způsobem.

Jestliže doručení není možné při dodržení těchto instrukcí, zásilku není možné předat a bude navrácena Odesílateli.

Osoba v karanténě nemůže přebírat zásilky na dobírku!

C. Jste Příjemce a očekáváte zásilku na dobírku

Prosíme, dobírkovou částku až do odvolání platte bezhotovostně, prostřednictvím platební karty.

Osobám v karanténě nemohou být dobírkové zásilky předávány.

D. Jste Příjemce a máte zásilku k osobnímu odběru na výdejním místě Pickup

Odběry zásilek na Výdejních místech Pickup jsou umožněny tam, kde provoz výdejního místa není omezen Usnesením vlády o krizovém opatření ze 14. 3. 2020 a Usnesením vlády o krizovém opatření ze dne 15. 3. 2020, ve znění pozdějších změn a úprav.

V provozu je ovšem většina výdejních míst – sledujte informace o otevřených výdejních místech na webové stránce DPD, www.dpd.cz

E. Osobní odběry a podání zásilek na depech DPD

Osobní odběry zásilek na depech DPD jsou od 16. 3. 2020 do odvolání pozastaveny.

Omezení se týká rovněž osobních podání zásilek na depech DPD – neregistrovaným klientům není do odvolání takového podání umožněno.

Registrovaní klienti mohou taková podání realizovat v případě, že to bylo předem písemně odsouhlaseno DPD a přepravné nebude placeno v hotovosti při převzetí zásilky.

Nemáte-li nastaveno stálé, pravidelné podání zásilek na depu DPD, prosíme kontaktujte Vašeho obchodního zástupce, který Vám sdělí, zda bude možné podání realizovat.



F. Jste Odesílatel a jste v karanténě

Od osob v karanténě bohužel nemůžeme realizovat svozy zásilek. Prosíme Vás o maximální zodpovědnost, nezatajujte skutečnost, že jste v karanténě, při jakékoli informaci, že osoba v karanténě režim porušila, DPD informuje příslušnou Hygienickou stanici a Policii ČR.

G. Jste Odesílatel a nejste v karanténě

Svozy jsou realizovány dle smluvních podmínek, je třeba dbát zvýšených hygienických opatření. V případě, kdy by nastala pochybnost o bezpečnosti převzetí zásilky, např. zdravotní stav předávající osoby, vyhrazuje si právo svoz odmítnout a neuskutečnit.

H. Jste Odesílatel a posíláte s DPD zásilky do zahraničí

DPD na svých stránkách informuje o aktuálních omezeních, ke kterým dochází v mezinárodní přepravě. Obecně lze říci, že většina platných omezení v mezinárodní přepravě pamatuje na nutnost zajištění pohybu zboží mezi státy a za zpřísněných podmínek je tedy mezinárodní přeprava dále umožněna.

Bohužel, je možné, že dodání zásilek do některých destinací může být zpožděno či znemožněno omezeními v samotné zemi doručení. Prosíme, sledujte informace na webu www.dpd.cz, stejně, jako aktuální zpravodajství institucí a médií – situace se bohužel mění s velikou dynamikou.

I. Chcete se dozvědět, jaká opatření společnost DPD realizuje na svých pracovištích k minimalizaci rizika nákazy COVID-19?

Na stránkách [DPD](#) najdete prohlášení vedení společnosti k současné situaci a opatřením přijatým na našich pracovištích.