

Datum: 1. 3. 2021

Věc: Prohlášení – přijatá opatření proti šíření onemocnění COVID-19

Vážení zákazníci a partneři,

společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. pokračuje v poskytování svých služeb i v době pandemie s nezměněným úsilím o Vaši spokojenost. Ujišťuji Vás, že v kontextu současné situace přijímáme maximální realistická preventivní opatření proti šíření onemocnění COVID-19.

- **Upravili jsme naše provozní postupy** tak, abychom **minimalizovali kontakt mezi kurýrem, odesílateli a zejména příjemci** zásilek. Prosím Vás o pochopení, že v současných podmínkách jde opravdu o nezbytnost, i když některá omezení mohou znamenat dočasné snížení komfortu oproti běžnému standardu našich služeb.
- **Veškerý personál DPD, včetně kurýrů a zaměstnanců skladu, je vybaven ochrannými prostředky** dle charakteru profese, zejména respirátory s povinností jejich využívání ve všech prostorách DPD, v prostorách našich klientů a ve veřejných prostorách.
- Používání ochranných prostředků při manipulaci se zásilkami je intenzivně kontrolováno.
- **Jednáme plně v souladu s vydanými opatřeními příslušných úřadů.** Konkrétně s platným Usnesením vlády ČR č. 216 ze dne 26.2.2021 a Mimořádným opatřením MZ ČR č. MZDR 47828/2020-16/MIN/KAN. S ohledem na povinnost testování před vstupem na pracoviště (a podmínek, které toto testování mohou nahrazovat) se tato opatření týkají explicitně zaměstnanců zaměstnavatele, o jehož pracoviště se jedná.
- **Děláme maximum pro to, abychom ochránili nejen naše zaměstnance, ale i naše zákazníky, kteří by s nimi teoreticky mohli přijít do styku.** Všechny zaměstnance, na které se vztahují výše uvedená opatření, pravidelně testujeme. Neumožňujeme však jiným subjektům, u nichž to právní řád nestanoví, nahlédnutí do evidence testování. Informace o výsledku testu a to i ta, že test byl negativní, je informací o zdravotním stavu zaměstnance. Jedná se o citlivý osobní údaj a nelze ho sdělovat bez právního titulu jiným subjektům. Chráníme tím osobní údaje našich zaměstnanců a jednáme tak plně v souladu s platným právním řádem.

- Důsledný postup testování nebo kontroly uplatňujeme **rovněž u agenturních zaměstnanců, pracovníků ostrahy, úklidu** apod.
- V případě **kurýrů** také jednáme dle aktuálních platných opatření vládních orgánů a aktivně spolupracujeme se všemi našimi partnery (dopravci). Nejpozději od pátku 12. března budou kurýři vybaveni potvrzeným osvědčením, že jsou zahrnuti do programu DPD, díky kterému ověřujeme naplnění aktuálních opatření vládních orgánů (jedná se tedy o naše „osvědčení o testování na Covid-19“). Toto osvědčení bude pravidelně aktualizováno na základě nastavených kontrol a kurýr jej bude mít u sebe k nahlédnutí, pokud to bude klient vyžadovat. S ohledem na ochranu osobních údajů nebude možné z tohoto osvědčení pořizovat žádné kopie bez explicitního souhlasu držitele.
- Na našich pracovištích **probíhá každodenně intenzivní úklid** za zvýšeného použití dezinfekčních prostředků. Nejvytíženější prostory jsou uklízeny několikrát denně. Přistupujeme k plošným dezinfekcím provozních prostor, mj. za použití generátorů čištění vzduchu.
- Na všech našich pracovištích a v sociálním zázemí jsou **v dostatečných množstvích dostupné hydroalkoholové dezinfekce**. Tyto prostředky jsou rovněž dostupné ve služebních vozidlech a ve vozidlech smluvních dopravců, které přepravují zásilky. Samozřejmostí je nabídka dezinfekce v prostorách podání a osobních odběrů zásilek našimi zákazníky.
- Zaměstnanci DPD nebo smluvních partnerů při výkonu činnosti pro DPD, kteří vykazují **příznaky jakéhokoli onemocnění, jsou z pracovišť okamžitě odesíláni domů**, s doporučením kontaktovat lékaře. I v případě, že to lékař výslovně nedoporučí, **přistupujeme u takových osob k preventivní karanténě/práci z domova**.
- Práci z domova využíváme u veškerého personálu, u něž to charakter činnosti umožňuje.
- Osobní jednání, jichž se má účastnit více osob, jsme přesunuli do roviny telekonferencí a videokonferencí.
- Své zaměstnance a smluvní partnery **denně informujeme o rizicích a o doporučeních**, jak těmto rizikům předcházet, a vytváříme podmínky k dodržování doporučení.
- **Detailně monitorujeme vývoj rizika** nákazy koronavirem a opatření přijímaná na úrovni Vlády ČR, správních orgánů a orgánů ochrany veřejného zdraví. Denně vyhodnocujeme naše vlastní preventivní opatření.

- Na webových stránkách našich společností **informujeme své zákazníky a partnery o přepravních omezeních**, pokud by k nim ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě v současné situaci došlo. Věnujeme úsilí tomu, abychom pro Vás udrželi informace aktuální.

Děkuji, že v této obtížné době stojíte při nás. Ujišťuji Vás, že celý náš tým vyvíjí obrovské úsilí k udržení našich služeb pro Vás s maximální spolehlivostí, kterou situace umožňuje.



Miloš Malaník

jednatel

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.