

Integrace Geis Parcel CZ a Direct Parcel Distribution

Otázky, které vás zajímají



1. Jak dlouho bude spojování obou firem trvat?

Spojování obou firem bude probíhat v průběhu roku 2020 postupnými kroky, abychom tak zachovali standardní vysokou kvalitu poskytovaných služeb pro naše zákazníky.

2. Jak bude firma fungovat po sloučení?

Chceme se stát nejobdivovanějším přepravcem na českém balíkovém trhu, našim zákazníkům poskytovat nejlepší služby a zaměstnancům ty nejlepší pracovní podmínky.

3. Značka Geis Parcel CZ bude zachována?

Po nabytí právní účinnosti nákupu společnosti Geis Parcel dojde k jejímu přejmenování na DPD CZ a v průběhu integračního procesu dojde finálnímu sloučení s Direct Parcel Distribution.

4. Bude se měnit síť našich odběrných míst?

Dojde k postupnému spojení sítě DPD a Geis Parcel CZ. Zákazníkům pak bude k dispozici více než 1250 odběrných míst.

5. Kolik má DPD zaměstnanců?

Pro DPD nyní pracuje cca 400 kmenových zaměstnanců a cca 800 kurýrů. Z Geis Parcel přechází cca 270 kmenových zaměstnanců a cca 600 kurýrů. Stáváme se tak největším soukromým balíkovým přepravcem na trhu.

6. Jak se budou měnit služby Geis Parcel?

Nyní se pro vás nic nemění a můžete využívat stávajících služeb tak, jak jste byli doposud zvyklí. Můžete se obracet na svého nynějšího obchodního zástupce i zákaznická místa. O případných změnách, které by se vás mohly týkat, budete vždy včas informováni.

7. Kolik má DPD zákazníků?

Tuto informaci nesdělujeme a zůstane obchodním tajemstvím.

8. Jaká je cena za kterou DPD koupila Geis Parcel?

Obě strany se dohodly, že kupní cena zůstane předmětem obchodního tajemství.

9. Proč Geis prodává svoje balíkové společnosti?

Náklady na jeden balík a na nevyhnutelné související inovace např. v oblasti B2C se budou v budoucnosti zvyšovat. Pro společnost, která je specialistou v balíkové přepravě, je mnohem jednodušší zabezpečit pro svoje zákazníky moderní kurýrní služby. Balíkové služby společnosti Geis Parcel CZ a SK byly jen lokální aktivitou a Geis group se chce do budoucna soustředit na svůj tradiční předmět podnikání.

10. Co vše DPD od GEIS koupilo?

DPD koupilo divizi Geis Parcel (balíkovou přepravu) v Čechách a na Slovensku.

11. Budu moct nadále vozit třeba palety?

Přeprava palet nadále zůstává předmětem podnikání Geis ČR se kterou budeme úzce spolupracovat a DPD se soustředí výhradně na balíkovou přepravu v souladu se svou dlouhodobou strategií.

12. Nyní jezdím do depa XY, budu moct i nadále?

Ano, nyní se pro vás nic nemění. V průběhu roku pak budeme analyzovat celou logistickou síť a optimalizovat ji. O případné změně vás budeme včas informovat.

13. Koho budu mít za obchodníka/Indoor Sales?

Nyní se pro vás nic nemění a obsluhovat vás bude stejný obchodník/centrum péče. O případných změnách na pozicích obchodníků vás budeme včas informovat.

14. Jaké budu mít cenové podmínky – bude mi DPD zdražovat?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané, se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

15. Kam se mám obracet? Na zákaznický servis DPD nebo Geis?

Můžete se obracet na stejný zákaznický servis jako dosud.

16. Kdo mi bude doručovat/vyzvedávat zásilky DPD nebo Geis nebo oba?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

17. Mohu předat mou Geis zásilku kurýrovi DPD?

Současné smluvní podmínky, ceny, způsob objednávání, doručování nebo vyzvedávání, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

18. Budu si moci vyzvednout svou zásilku na Geis nebo DPD?

Současné smluvní podmínky, ceny, způsob objednávání, doručování nebo vyzvedávání, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

19. Mohu si nechat poslat zásilku na Geis point/DPD výdejní místo Pickup?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány, tak jak jste doposud zvyklí.

20. Jak mám objednávat zásilky DPD nebo Geis?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak jak jste doposud zvyklí.

21. Jak/kde mohu trekovat zásilky? DPD/Geis?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

22. Kde budu moci reklamovat zásilky?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

23. Zůstane mi stejný čas svozů, jako dosud?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

24. Jak a u koho mohu provádět změny? Geis/DPD?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

25. U koho máme poptávat nové cenové podmínky nebo služby?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

26. Jaké jsou rozdíly ve výpočtech volumetrie, mýta, palivového příplatku a příplatků?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

27. Pokud budu potřebovat poslat mezinárodní zásilku na koho se mám obrátit?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

28. Geis mi sváží palety i balíky jedním svozovým autem, jak to bude do budoucna?

Nyní se pro vás nic nemění svoz balíků i palet nyní zajišťuje stejné vozidlo. Až v průběhu roku dojde k úplné integraci Geis Parcel bude svoz balíků probíhat odděleně. O této skutečnosti vás budeme včas informovat.

29. Mám platnou smlouvu na jeden rok do září 2020, zůstanou mi podmínky zachované?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

30. Mám platnou smlouvu do ledna 2020, s kým mám začít řešit nové cenové podmínky?

Novou smlouvu s vámi rád vyřeší váš současný obchodník.

31. Od koho budu dostávat faktury? DPD/Geis?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ceny a způsob fakturace, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány tak, jak jste doposud zvyklí.

32. Mám s Geis domluvené speciální provozní podmínky/výjimky, jak to bude nyní/po spojení?

Současné smluvní podmínky, způsob objednávání, ani ceny, které máte se společností Geis Parcel sjednané se nyní nijak nemění a všechny služby vám budou poskytovány, jak jste doposud zvyklí.

33. Co já jako zákazník získám spojením DPD a Geis?

Zákazníci obou společností se mohou těšit na širokou síť dep (30) a výdejních míst (1250). Díky skupině DPDgroup navíc získají zákazníci Geis Parcel napojení na největší kurýrní síť v Evropě, která čítá více jak 42000 výdejních míst a doručuje do 230 zemí celého světa.

34. Budete zavádět nové služby?

DPD je tradičním lídrem v oblasti inovací (např. doručení zásilky v jednohodinovém okně) a usiluje o co nejvyšší standard poskytovaných služeb. Sloučením DPD a Geis Parcel tak naši zákazníci získají to nejlepší z obou firem.

35. Umí DPD napojit zákazníka s vlastním software?

Ano, to umíme již nyní.

36. Budete umět migrovat data z Geis systému do Moje DPD?

Tuto oblast budeme detailně analyzovat.

37. Při přechodu na nový (DPD) systém zachováte historii mých dat i v Moje DPD?

Zákaznický adresář bude zachován, ale např. historii zaslaných zásilek bohužel nebudeme moci převádět. Zákazník ale bude mít možnost si tuto historii doplnit sám prostřednictvím své datové věty (importního souboru např. txt, xls, csv...).

38. Budu muset měnit své systémy? Příp. napojení pro můj E-shop?

V tuto chvíli se pro vás nic nemění a případně vás budeme s dostatečným předstihem informovat.

39. Kde mohu uplatnit reklamaci?

V tuto chvíli se pro vás nic nemění a v případě reklamace se obračejte na svého obchodního zástupce Geis nebo Geis zákaznickou linku.

40. Jsem Geis zákazník, jaké mám nyní používat štítky?

Nyní se pro Vás nic nemění a používejte stejné štítky jako dosud. O použití DPD štítků Vás budeme v dostatečném předstihu informovat.

41. Jsem současný zákazník Geis Parcel. Budu mít přístup do zákaznického portálu DPD?

Zatím se pro Vás nic nemění a obračejte se na portál Geis. O přechodu na DPD zákaznický portál Vás budeme v dostatečném předstihu informovat.

42. Kdy se změní jméno Geis Parcel CZ na DPD CZ s.r.o.?

DPD je vlastníkem Geis Parcel CZ už teď a název firmy se změní až zápisem do obchodního rejstříku.