



Změna všeobecných obchodních podmínek

v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu na území České republiky
ze dne 12. 3. 2020

Platnost od 16. 3. 2020

Všeobecné obchodní podmínky

Vnitrostátní přeprava



Vážení klienti,

vláda České republiky vyhlásila dne 12.3.2020 na 30 dní na území České republiky nouzový stav.

V návaznosti na toto usnesení vlády a z důvodu mimořádně závažného zájmu na ochraně zdraví zaměstnanců společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. a zaměstnanců našich smluvních partnerů, jsme nuceni učinit následující úpravy parametrů našich služeb, kterými se **s okamžitou platností mění Všeobecné obchodní podmínky společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)** a to po dobu platnosti nouzového stavu.

Jakákoli ustanovení VOP, která by byla v rozporu s výše uvedeným, jsou po dobu platnosti této změny VOP neúčinná. Zásílatel si vyhrazuje právo prodloužit účinnost této mimořádné Změny VOP i po ukončení nouzového stavu vyhlášeného na území ČR dne 12.3.2020.

Převzetí zásilky k obstarání přepravy

Zásílatel je oprávněn odmítnout obstarání přepravy / neuskutečnit převzetí zásilky k přepravě, jestliže to neumožňují dopravní nebo jiná omezení ve vztahu k adrese, kde má být zásilka převzata, případně odmítnout převzetí zásilky i bez udání důvodu.

Počínaje 16.3.2020, Zásílatel neumožňuje podání zásilek k přepravě Příkazcem na depech Zásílatele, s výjimkou případů předem písemně odsouhlasených Zásílatelem, přičemž takový souhlas je vyloučen u podání zásilek s platbou přepravného v hotovosti

Doručení zásilky

Po dobu trvání nouzového stavu, ev. opatření karantény vůči Příjemci, nebo jiné osobě zdržující se na adrese doručení, není Zásílatel povinen vyžadovat podpis osoby jednající za Příjemce jako potvrzení o doručení zásilky. Při předání zásilky Zásílatel pořídí opis posledních 3 čísel průkazu totožnosti osoby přebírající zásilku. Jestliže převzetí nebude možné takto stvrdit, zásilka bude vrácena Příkazci.

Zásílatel je oprávněn odmítnout nebo neuskutečnit doručení zásilky, jestliže to neumožňují dopravní nebo jiná omezení na adrese doručení, případně důvodná obava o zdraví osob zúčastněných na přepravě. V takovém případě je zásilka vrácena Odesílateli.

Doplňková služba „Doručení do oddělení“ je pozastavena. Zásílatel je oprávněn po předchozím odsouhlasení umožnit Příkazci výjimku z pozastavení této služby, v případech doručení osobám s omezenou možností pohybu nebo osobám v zařízení sociální péče.

Z důvodů omezení platných v souvislosti nouzovým stavem vyhlášeným na území ČR a následnými usneseními vlády ČR o krizových opatřeních, případně jiných omezujících opatření na úrovni orgánů státní správy a místní samosprávy, může být doručení do některých destinací zpožděno či znemožněno. Zásílatel neodpovídá za jakákoli zpoždění, způsobená těmito omezeními. V případě, že z důvodu omezení není možné zásilku Příjemci doručit, je zásilka bezodkladně vrácena Odesílateli, přičemž nárok na vrácení přepravného nevzniká.

Zásilky na dobírku

Podmínky doručení zásilek na dobírku se mění tak, že úhradu dobírkové částky umožňuje Zásílatel **pouze bezhotovostně**, prostřednictvím platební karty.

V případě úhrady dobírkové částky platební kartou je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci příplatek dle platného ceníku Zásílatelských služeb, a to i v případě, že si Příkazce platbu kartou jako povolený způsob platby výslovně neobjednal.

Zásilky doručované na výdejní místo

Dostupnost služby Doručení na výdejní místo je omezena.

Z důvodu restrikcí provozní doby výdejních míst Pickup, nebo jejich úplného uzavření po dobu trvání nouzového stavu, ev. jiných mimořádných opatření vlády České republiky, prodlužuje Zásílatel dobu uložení zásilek na výdejních místech, které nemohou být Příjemcem vyzvednuty, o dobu trvání těchto omezení.

Mezinárodní zásilky

Z důvodů omezení v mezinárodní přepravě a zemích doručení může být dodání zásilek do některých destinací zpožděno či znemožněno omezeními v zemi tranzitu/doručení. Zasílatel neodpovídá za jakákoli zpoždění, způsobená těmito omezeními. V případě, že z důvodu omezení v zemi určení není možné zásilku Příjemci doručit, je zásilka bezodkladně vrácena Odesílateli, přičemž nárok na vrácení přepravného nevzniká.

Reklamace

V případě viditelné ztráty části Zásilky nebo její poškození je nutné Zasílatele informovat nejpozději v den doručení, a to formou vyplnění Zápisu o škodě na webových stránkách Zasílatele.

Platnost od: 16.3.2020

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

IČ: 61329266

Modletice 135

25101 Říčany u Prahy

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346